

## お客様本位の業務運営に関する基本方針について

株式会社神歯信栄サービス

当社は昭和 53 年の創立以来、「神奈川県歯科医師会会員の福利厚生の上昇に貢献する」ことを会社経営方針の基本として参りました。創立 40 周年を超え、引き続きお客様本位の業務運営を実現していくことができるように、この度「お客様本位の業務運営に関する基本方針」を策定いたしました。全役職員がこの方針を遵守するとともに、定期的にその取り組みを確認し、見直しを行ってまいります。

### 1. 「お客様の最善の利益の追求」

当社は、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様の最善の利益を図って参ります。当社は、お客様本位の取り組みが企業文化として定着するよう努めてまいります。

### 2. 「利益相反の適切な管理」

当社は、お客様の利益が不当に害されることのないように、利益相反の管理を徹底致します。

### 3. 「重要な情報の解りやすい提供」

当社は、各種損害保険・生命保険、診療明細書、各種サービスの販売・推奨等に際して、その商品内容、商品特性、重要事項、必要となるコスト等、お客様の判断に影響を与える重要な情報についても、わかりやすくご説明いたします。

### 4. 「お客様にふさわしいサービスの提供」

当社は、お客様の金融商品等（損害保険・生命保険）に関する知識・経験、ニーズを把握し、お客様にとって最適であると考えられる金融商品・サービスをお勧めいたします。

### 5. 「社員に対する適切な動機付けの枠組み等」

当社は、お客様にとって誠実・公正な業務運営がなされるよう、従業員の研修や評価の枠組みを整備し、適切な内部管理体制整備に取り組んでまいります。